



CAS CLIENT

Pays COMMINGES PYRÉNÉES



Le GNAU, nouvelle étape de la dématérialisation.

Situé au sud du département de la Haute-Garonne en Midi-Pyrénées, le Pays Comminges Pyrénées s'étend depuis les coteaux de Gascogne jusqu'à la frontière espagnole. Depuis le 1er janvier 2017, le PETR Pays Comminges Pyrénées regroupe 235 communes réparties sur 3 communautés de communes.

À partir du 1er janvier 2018, le Pays Comminges Pyrénées a proposé aux communes de son périmètre qui disposent d'un document d'urbanisme, un service mutualisé d'instruction des autorisations d'urbanisme. À l'heure actuelle ce sont 145 communes qui adhèrent à ce service et délèguent donc l'instruction des dossiers d'urbanisme qu'elles réceptionnent. Pour assurer ses nombreuses missions, le service ADS du Pays Comminges Pyrénées est actuellement composé de 7 personnes dont 5 instructrices.

**En 2021, 3309 dossiers
d'urbanisme dont 793
PC ont été instruits par le
service ADS du Pays
Comminges Pyrénées !**

La loi ELAN comme accélérateur de la dématérialisation

Equipé de longue date d'OXALIS, logiciel permettant l'instruction des dossiers d'urbanisme, le PETR Pays Comminges Pyrénées s'est très tôt inscrit dans une démarche de dématérialisation des documents. En effet, dès début 2018, consigne était déjà donnée à l'ensemble des mairies adhérentes au service ADS mutualisé de scanner les documents reçus physiquement en mairie pour les envoyer au service instructeur. Ainsi, les pièces pouvaient être intégrées facilement dans le logiciel OXALIS, permettant aux instructeurs gain de temps et traçabilité de toutes les étapes de l'instruction.

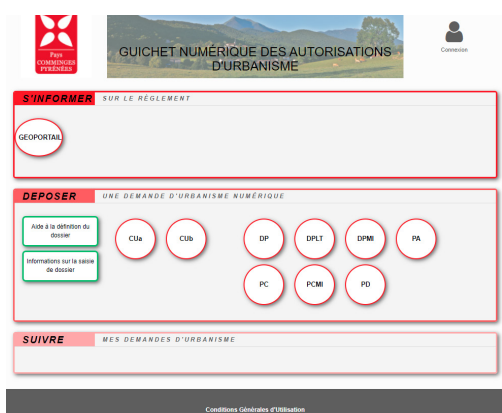
L'entrée en vigueur de la loi ELAN au 1er janvier 2022 a amené l'équipe du pôle ADS à se mettre en quête d'une solution qui permettrait de répondre aux nouvelles exigences portées par cette loi. La solution OXALIS, éditée par Operis, équipant déjà avec succès le service ADS, c'est tout naturellement que le Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme (GNAU) fut étudié avec soin. La confiance des équipes, de part et d'autre, côté éditeur et côté PETR Pays Comminges Pyrénées, conduit ainsi rapidement le service ADS à opter pour le déploiement de la solution GNAU d'Operis.



Le 1er janvier 2022 en ligne de mire !

L'objectif a été clair dès le choix effectif du GNAU : à l'entrée en vigueur de la loi ELAN le 1er janvier 2022, le eService gratuit qui devait permettre aux usagers de déposer leurs demandes d'autorisation d'urbanisme sous forme numérique devait être parfaitement opérationnel !

Le service ADS du PETR Pays Comminges Pyrénées, pleinement conscient des enjeux du projet, a rapidement défini un plan d'actions qui s'est avéré particulièrement performant. En effet, il s'agissait de diffuser les informations et procédures relatives à ce futur service auprès des 145 mairies qui seraient amenées à répondre aux questions des pétitionnaires, futurs utilisateurs du GNAU. Rédaction de procédures par le service ADS, réunions en visioconférence animées par ce même service et autres temps d'échanges téléphoniques personnalisés ont permis à l'ensemble des mairies adhérentes de monter en compétence et ainsi d'être en capacité de renseigner les citoyens sur ce nouveau service.



GNAU du Pays Comminges Pyrénées

Un objectif atteint

Au 1er janvier 2022, un lien intégré dans le site Internet du PETR Pays Comminges Pyrénées permet d'accéder au GNAU et d'y déposer un dossier. Au lancement du service, ce sont principalement des géomètres, architectes et notaires qui se sont appropriés la solution en y déposant leurs demandes. Dans le même temps, le service ADS constate une augmentation constante et progressive du nombre de dossiers ouverts par des particuliers.

De nouveaux projets

Le GNAU du PETR Pays Comminges Pyrénées étant parfaitement fonctionnel, le service ADS s'engage désormais sur de nouveaux projets avec les équipes d'Operis. Une connexion entre une solution de SIG (Système d'Information Géographique) et le logiciel d'instruction OXALIS a été récemment initiée. Elle permettra aux instructeurs de pouvoir exploiter plus facilement les intersections entre les règlements (PLU, zonages, informations, servitudes, etc.) et le cadastre lors de l'instruction des dossiers. La connexion de la solution FranceConnect au GNAU est elle aussi en cours et apportera davantage de sécurité aux pétitionnaires. De nombreux projets qui, toujours portés par une très bonne communication entre le PETR Pays Comminges Pyrénées et Operis, permettront à l'équipe ADS de proposer un service performant aux habitants du territoire.

« Le Pays Comminges Pyrénées apporte une attention particulière à satisfaire les besoins d'intérêt général de son territoire, tant pour les collectivités que pour les administrés. Le Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme n'est pas une solution métier parmi tant d'autres, mais un réel outil que tous les utilisateurs peuvent s'approprier ».

**Muriel CHOLET, Instructrice ADS référente technique Operis,
PETR Pays Comminges Pyrénées**

Operis

130, Avenue Claude Antoine Peccot 44700 ORVAULT
01 69 10 00 00 - contact@operis.fr - www.operis.fr

