



Passage à la version Expert : un choix qui s'inscrit dans la continuité

Située au sud de la ville de Dreux dans la région Centre-Val de Loire, à 30 minutes de Chartres et à moins d'une heure de Paris, Vernouillet représente, par son nombre d'habitants (12 000), la deuxième ville de l'Agglo du Pays de Dreux et la 5e ville du département d'Eure-et-Loir.

Le service urbanisme de la ville de Vernouillet, composé d'une responsable et de 2 instructrices, s'occupe de l'instruction de l'ensemble des demandes d'urbanisme réceptionnées à la mairie sous format papier mais également celles reçues de façon dématérialisée via le portail du Guichet Numérique des Autorisations d'urbanisme (GNAU).



La migration vers la version Expert : un choix judicieux

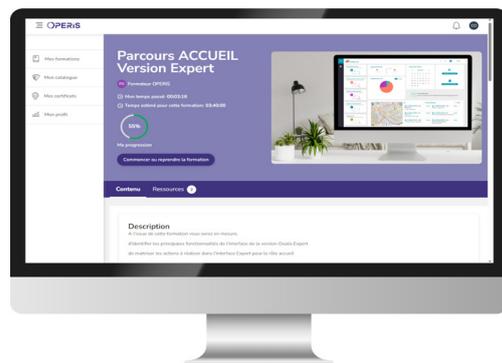
Le service urbanisme de Vernouillet est équipé de la solution d'instruction des demandes d'urbanisme, Oxalis, depuis de nombreuses années. L'arrivée à la tête du service urbanisme d'une nouvelle responsable en 2023 a été l'occasion de questionner le logiciel utilisé jusque-là. La version Expert du logiciel Oxalis qui ne nécessite aucune migration de base et offre une nouvelle approche métier permettant de répondre davantage aux exigences de l'instruction a convaincu les parties prenantes de la ville de continuer le partenariat avec Operis, éditeur de la solution. La version Expert d'Oxalis intègre également les standards actuels en terme d'expérience utilisateur à la fois via l'optimisation de l'enchaînement des actions à réaliser lors de l'instruction d'une demande d'urbanisme mais également en proposant des interfaces épurées et optimisées pour respecter les critères définis dans le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) dont l'Etat Français est un ardent défenseur.

Le GNAU mis en place à Vernouillet dans le cadre de la loi Elan a permis de réduire le temps de traitement des dossiers du fait de la dématérialisation des procédures (59% des PC sont déposés via le GNAU sur la première année de fonctionnement), le choix de continuer avec la nouvelle version du logiciel d'instruction Oxalis, nativement connecté à celui-ci, fut des plus judicieux, permettant par-là à la commune d'éviter les nombreux coûts incompressibles inhérents à tout changement d'outils.



CAMPUS : une réponse aux enjeux de formation actuels

En 2023, Operis a lancé un nouveau dispositif de formation pour répondre aux besoins récurrents exprimés par les utilisateurs des solutions d'instructions éditées par la société. S'appuyant sur CAMPUS, une plateforme de formation centrale et structurante, cette nouvelle offre portée par le service formation d'Operis, propose un parcours de formation alternant contenus digitaux en ligne et temps d'échanges personnalisés animés par des formateurs seniors. Disponible 24/24 H et 7/7 J, ce parcours offre des ressources pédagogiques diversifiées (visuelles, auditives, interactives,...) qui favorisent la capitalisation des informations sur le long terme des apprenants. Les instructrices de la ville de Vernouillet disent avoir été agréablement surprises par ce nouveau type de formation dans le cadre de la prise en main de la nouvelle version Expert d'Oxalis. Il a en effet permis aux agents d'organiser en autonomie certains temps de formation en fonction des impératifs de leurs agendas respectifs tout en bénéficiant de temps d'échanges fixes planifiés avec un formateur Operis afin de revenir sur des points précis de la formation suivie.



Un accompagnement projet personnalisé

Le déploiement de la nouvelle version d'Expert couplé au lancement du nouveau dispositif a amené le service projet d'Operis à remanier les plannings habituels. L'accompagnement humain étant une valeur forte du service projet, des points réguliers avec les coordinateurs ont été organisés, tout au long du déploiement de la version Expert. Mme Rivereau, responsable du service urbanisme de Vernouillet a particulièrement apprécié cet accompagnement qui a permis de sécuriser la prise en main, par son service, des nouvelles interfaces et de la nouvelle façon d'instruire offerte par la version Expert d'Oxalis.

Une prise en main de la version Expert très fluide

Le passage à l'instruction via les nouvelles interfaces de la version Expert d'Oxalis s'est organisé assez naturellement dans le cadre de l'instruction quotidienne. Désormais la réception et l'instruction des dossiers est réalisée via les nouvelles interfaces de la version Expert, apportant par-là un nouveau confort aux instructrices du service. Le périmètre de cette nouvelle version va s'étendre progressivement et permettra très certainement et rapidement au service urbanisme de constater un gain de temps réel lors de l'instruction. Gain de temps que le service urbanisme pourra mettre à profit en continuant d'accompagner les pétitionnaires en situation d'exclusion numérique ou sociale.

« Le déploiement de la version Expert s'est fait de manière très fluide et en toute convivialité avec l'équipe projet d'Operis. Les instructrices ont pu poursuivre leur travail sans difficulté de fonctionnement, ce qui a été un plus dans la démarche. »

Anne-Claire RIVEREAU, Responsable du Service ADS - Ville de Vernouillet